

## Report for Launch of Consumer Assistance Cell in Bajju, Bikaner

The Launch Event of the Consumer Assistance Cell was organized on Wednesday, June 19, 2019, at Urmul Seemant Samiti Campus in Bajju, Bikaner. The cell is one of the six cells to be established across 3 districts in Rajasthan as part of power sector reforms initiatives by Bask Research Foundation and CUTS International with support of Shakti Sustainable Energy Foundation. The cells are designed to provide advisory support for redressal of grievances to electricity consumers and liaison with local DISCOM representatives to improve standard of performance of electricity services. The cells shall also serve as a conduit to capture challenges, insights and data related to electricity supply services and infrastructure at the last mile.

More than 40 people participated in the event, including Sarpanch(es) of selected Gram Panchayats, active consumer stakeholders in Kolayat block, local leaders and number of consumers from the nearby area. In the event, the objectives and functions of CONASC were explained to the participants. The eminent members present expressed their views on the problems pertaining to electricity supply and services & the need and importance of the CONASC in the region. Stakeholders also shared some key pain points linked to electricity supply services in the region.

The CONASC centre shall be managed by local partner Desert Resource Center.

### List of Attendees (Chief Guests and Local leaders)

S. No.	Name	Designation
1	Manglaram Khilri	Sarpanch, Bajju
2	Devi Lal Chaudhary	Jila Upadhyaksh, Member BJP
3	Harbans Singh	Secretary, Urmul Simant Samiti
4	Hastharram Godhar	Sarpanch, Mithriya
5	Guffar Khan	Sarpanch, Bangadsar
6	Simran Grover	Director, Bask Research Foundation
7	Kalu Khan	Social Worker, Bangadsar
8	Anshul Ojha	Director, Desert Resource Center
9	Nisha Chandran	Coordinator, Urmul Health Centre
10	Sunil Lehri	P.O. PLAN India
11	Perna Agarwal	Project Director, IGP
12	Anshuman Gothwal	Director, Bask Research Foundation

### Pictures from the event



## Media Coverage

### विद्युत उपभोक्ता सहायता केंद्र का शुभारंभ

बज्जू, उरमूल सीमांत परिसर में बुधवार को विद्युत उपभोक्ता सहायता केंद्र का शुभारंभ, बज्जू सरपंच मंगलाराम के कर कमलों से फौता काटकर व दीप प्रज्वलित करके किया गया। कार्यक्रम प्रबन्धक नगेन्द्र माथुर ने केन्द्र के माध्यम से दी जाने वाली सुविधाओं व कार्यों के बारे में जानकारी देते हुए बताया कि यह केन्द्र बास्क फाउण्डेशन, कट्स इंटरनेशनल व डेजर्ट रिसोर्स सेंटर द्वारा संयुक्त रूप से संचालित किया जायेगा। इस केन्द्र के माध्यम से नये बिजली कनेक्शन, विद्युत विभाग की विभिन्न सेवाओं व अन्य सम्बन्धित समस्याओं के निवारण के लिए विद्युत उपभोक्ताओं को निःशुल्क मार्गदर्शन प्रदान किया जायेगा। बास्क फाउण्डेशन के कार्यकारी निदेशक अंशुमान गोतवाल ने केन्द्र की सेवाओं की पूरी प्रक्रियाओं के बारे में विस्तृत जानकारी दी। आवेदनों के फॉर्म, तकनीकी समस्याओं के निवारण व अन्य सम्बन्धित मुद्दों पर जानकारी दी। बास्क फाउण्डेशन के कार्यकारी अधिकारी सिमरन ग्रोवर ने कहा कि इस केन्द्र के माध्यम से ग्रामीणों को विद्युत सम्बन्धी समस्याओं के निवारण हेतु प्रतिदिन 11 से 4 बजे व 2 से 4 बजे तक सेवाएँ दी जायेंगी। संस्था सचिव हरबंस सिंह ने उपस्थित जन प्रतिनिधियों व ग्रामीणों को संबोधित करते हुए कहा कि यह केन्द्र, यहाँ की ग्रामीण जनता की विद्युत सम्बन्धी समस्याओं के निवारण के लिए लिए वरदान साबित होगा, उन्होंने जनता से अपील की कि अधिक से अधिक लोगों को इस केन्द्र का लाभ दिलाने के लिए जन प्रतिनिधि अपनी महत्वपूर्ण भूमिका निभायें। कार्यक्रम में संस्था स्टाफ सहित बज्जू, मिठड़िया, बोटनोक, बांगड़सर व गौड़ के लोग उपस्थित थे।



### विद्युत समस्याओं के निवारण के लिए उपभोक्ता सहायता केंद्र शुरू

बज्जू, उरमूल सीमांत परिसर में बुधवार को विद्युत उपभोक्ता सहायता केंद्र का शुभारंभ बज्जू सरपंच मंगलाराम खिलेरी ने किया। कार्यक्रम प्रबन्धक नगेन्द्र माथुर ने केन्द्र के माध्यम से दी जाने वाली सुविधाओं व कार्यों के बारे में जानकारी देते हुए बताया कि यह केन्द्र बास्क फाउण्डेशन, कट्स इंटरनेशनल व डेजर्ट रिसोर्स सेंटर द्वारा संयुक्त रूप से संचालित किया जाएगा। इस केन्द्र के माध्यम से नए बिजली कनेक्शन, विद्युत निगम की विभिन्न सेवाओं व अन्य सम्बन्धित समस्याओं के निवारण के लिए विद्युत उपभोक्ताओं को निःशुल्क मार्गदर्शन प्रदान किया जाएगा। बास्क फाउण्डेशन के



कार्यकारी निदेशक अंशुमान गोतवाल ने केन्द्र की सेवाओं की पूरी प्रक्रियाओं के बारे में जानकारी दी। इसके अलावा विभिन्न प्रकार के आवेदनों के फॉर्म, तकनीकी समस्याओं के निवारण व अन्य सम्बन्धित मुद्दों पर जानकारी दी।

### बिजली समस्याओं के लिए उपभोक्ता सहायता केंद्र

कोलकाता। बिजली संबंधित समस्या, नए कनेक्शन की फाइली, बिजली की विभिन्न तरह की सेवाओं को लेकर बुधवार को विद्युत उपभोक्ता सहायता केंद्र शुरू किया। इस केंद्र का उद्घाटन उरमूल सीमांत समिति परिसर में बज्जू सरपंच मंगलाराम किया। उरमूल संस्था के कार्यक्रम समन्वयक नगेन्द्र माथुर ने बताया कि विद्युत उपभोक्ता सहायता केंद्र का संचालन बास्क फाउण्डेशन, कट्स इंटरनेशनल व डेजर्ट रिसोर्स द्वारा किया जाएगा। माथुर ने बताया कि प्रतिदिन सुबह 11 से 1 व 2 से 4 बजे तक उपभोक्ताओं की समस्याओं का समाधान कर निःशुल्क मार्गदर्शन दिया जाएगा। बास्क फाउण्डेशन के कार्यकारी निदेशक अंशुमान गोतवाल व उरमूल संस्था सचिव हरबंस सिंह ने जानकारी दी।

## Report for Launch of Consumer Assistance Cells in Chittorgarh and Bhadesar

The Launch Event of the Consumer Assistance Cells for Chittorgarh and Bhadesar blocks was organized on Thursday, June 20, 2019 at the CUTS Centre for Human Development (CUTS – CHD) campus in Chittorgarh. These cells have been established as part of power sector reforms initiatives by Bask Research Foundation and CUTS International with support of Shakti Sustainable Energy Foundation. The cells are designed to provide advisory support for redressal of grievances to electricity consumers and liaison with local DISCOM representatives to improve standard of performance of electricity services. The cells shall also intended to serve as a conduit to capture challenges, insights and data related to electricity supply services and infrastructure at the last mile.

About 65 people participated in the event, including officials of the Ajmer DISCOM, elected public representatives, active consumer stakeholders in Chittorgarh and Bhadesar blocks, local leaders and a number of consumers from the nearby area. Madan Giri Goswami, Senior Programme Officer, CHD explained the objectives and functions of CONASC during the course of the event. One of the highlights of the event was representative of the Choradi village sharing community initiative to eliminate electricity theft in the village. The dignitaries and local leaders shared their views on the pertinent issues in electricity sector and recognized importance of such issues in bridging the gap between consumers and distribution companies.

The CONASC centre shall be managed by local partner CUTS Centre for Human Development (CHD).

### List of Attendees (Chief Guests and Local leaders)

S. No.	Name	Designation
1	Mangilal Dhakad	Chairperson, Congress District Committee, Chittorgarh
2	R. C. Sharma	Superintendent Engineer, AVVNL
3	S. K. Singh	Executive Engineer, AVVNL
4	Jagdish Chandra Sharma	Former Gram Pradhan, Chittorgarh
5	Udai S. Mehta	Deputy Executive Director, CUTS International
6	Ratanlal Khatik	Panchayat Samiti Member, Pandoli
7	Raj Kanwar Saktawat	Chairman, Chamunda Mata SHG
8	Bhagwanlal Sharma	Coordinator, Upbhokta Suchana Paramarsh Samiti
9	Akhilesh Srivastava	Coordinator, Kalika Gyan Kendra
10	Madanlal Namdhar	Pensioner Society, Chittorgarh
11	Govardhanlal Solanki	Consumer Activist
12	Anurag Mishra	Associate Fellow, CUTS International
13	Siraj Mohammad	Krati Sansthan, Nimbahera
14	Dalpat Kanwar	Secretary, Chamunda Mata SHG

## Pictures from the event



## Media Coverage

### उपभोक्ता एवं विद्युत निगम के सामंजस्य से ही सुधार सम्भवः धाकड़

**सेतो एवं भादसांडा में उपभोक्ता सहायता केन्द्र**

चित्तौड़गढ़, 20 जून (कांग्रेस)। बिजली सेवा भी उपभोक्ताओं को सुचारु रूप से मिलनी चाहिए। बिजली की कमी और बिजली चोरी करने वाले लोगों को सम्पूर्ण स्तर पर डर बनाने हुए विद्युत निगम को सम्पूर्ण स्तर पर डर बनाने के लिए उपभोक्ता को गुणवत्तापूर्ण सेवा उपलब्ध हो सकती है।

उप विचार गुरुवार को कटस मानव विकास केन्द्र पर सिविल सर्वेसयटी केन्द्रित राजस्थान में विद्युत क्षेत्र में सुधार हेतु परियोजना के शुभारम्भ अवसर पर बीजेपी के अध्यक्ष जिला अध्यक्ष जयदेव शर्मा ने उद्घाटन किया। केन्द्र के सम्बन्धक गौरी महमूद ने बताया कि कटस द्वारा शक्ति सस्टेनेबल एनर्जी प्रोजेक्टों का विकास करके किसानों को तकनीकी सहायता से मिलेगी जो शक्ति और विद्युत क्षेत्र में सुधार हेतु परियोजना का शुभारम्भ किया गया है। कटस मानव विकास केन्द्र सेतो और भादसांडा में उपभोक्ता सहायता केन्द्र का शुभारम्भ भी किया जा रहा है। कटस के अध्यक्ष जयदेव शर्मा ने बताया कि कटस के अधिकारियों ने उपभोक्ता सहायता केन्द्र का शुभारम्भ किया है।

उप विचार गुरुवार को कटस मानव विकास केन्द्र पर सिविल सर्वेसयटी केन्द्रित राजस्थान में विद्युत क्षेत्र में सुधार हेतु परियोजना के शुभारम्भ अवसर पर बीजेपी के अध्यक्ष जिला अध्यक्ष जयदेव शर्मा ने उद्घाटन किया। केन्द्र के सम्बन्धक गौरी महमूद ने बताया कि कटस द्वारा शक्ति सस्टेनेबल एनर्जी प्रोजेक्टों का विकास करके किसानों को तकनीकी सहायता से मिलेगी जो शक्ति और विद्युत क्षेत्र में सुधार हेतु परियोजना का शुभारम्भ किया गया है। कटस मानव विकास केन्द्र सेतो और भादसांडा में उपभोक्ता सहायता केन्द्र का शुभारम्भ भी किया जा रहा है। कटस के अध्यक्ष जयदेव शर्मा ने बताया कि कटस के अधिकारियों ने उपभोक्ता सहायता केन्द्र का शुभारम्भ किया है।

### विद्युत उपभोक्ताओं और विद्युत निगम के सामंजस्य से ही विद्युत क्षेत्र में सुधार सम्भव है

चित्तौड़गढ़ (कांग्रेस)। बिजली सेवा भी उपभोक्ताओं को सुचारु रूप से मिलनी चाहिए। बिजली की कमी और बिजली चोरी करने वाले लोगों को सम्पूर्ण स्तर पर डर बनाने हुए विद्युत निगम को सम्पूर्ण स्तर पर डर बनाने के लिए उपभोक्ता को गुणवत्तापूर्ण सेवा उपलब्ध हो सकती है।

उप विचार गुरुवार को कटस मानव विकास केन्द्र पर सिविल सर्वेसयटी केन्द्रित राजस्थान में विद्युत क्षेत्र में सुधार हेतु परियोजना के शुभारम्भ अवसर पर बीजेपी के अध्यक्ष जिला अध्यक्ष जयदेव शर्मा ने उद्घाटन किया। केन्द्र के सम्बन्धक गौरी महमूद ने बताया कि कटस द्वारा शक्ति सस्टेनेबल एनर्जी प्रोजेक्टों का विकास करके किसानों को तकनीकी सहायता से मिलेगी जो शक्ति और विद्युत क्षेत्र में सुधार हेतु परियोजना का शुभारम्भ किया गया है। कटस मानव विकास केन्द्र सेतो और भादसांडा में उपभोक्ता सहायता केन्द्र का शुभारम्भ भी किया जा रहा है। कटस के अध्यक्ष जयदेव शर्मा ने बताया कि कटस के अधिकारियों ने उपभोक्ता सहायता केन्द्र का शुभारम्भ किया है।

## सामंजस्य से ही विद्युत क्षेत्र में सुधार सम्भव

**चित्तौड़गढ़.** बिजली सेवा भी उपभोक्ताओं की बुनियादी आवश्यकताओं में से एक है। हमारा दायित्व है कि बिजली को बचत करें और बिजली चोरी करने वाले लोगों पर समुदाय स्तर पर डर बनाने हुए विद्युत निगम को सहयोग करने से आम उपभोक्ता को गुणवत्तापूर्ण सेवा उपलब्ध हो सकती है।

उप विचार गुरुवार को कटस मानव विकास केन्द्र पर सिविल सर्वेसयटी केन्द्रित राजस्थान में विद्युत क्षेत्र में सुधार के लिए परियोजना का शुभारम्भ अवसर पर बीजेपी के जिला अध्यक्ष मांगीलाल धाकड़ ने व्यक्त किए। कटस मानव विकास केन्द्र के सम्बन्धक गौरी महमूद ने बताया कि कटस द्वारा शक्ति सस्टेनेबल एनर्जी प्रोजेक्टों के सहयोग से

एवं बास्क रिसर्च फ्रण्डेशन के तकनीकी सहयोग से चित्तौड़गढ़ जिले की भरदसर और चित्तौड़गढ़ पंचायत समिति में सिविल सोसायटी केन्द्रित विद्युत क्षेत्र में सुधार हेतु परियोजना का शुभारम्भ किया गया जिसका उद्देश्य विद्युत निगम के शांति एवं शहरी उपभोक्ताओं की समस्याओं का त्वरित निराकरण करने में निगम और उपभोक्ता के बीच प्रभाव सेवाद उचित सहारा एवं सहायता की भूमिका निभाते हुए कार्य किया जाना है, इस हेतु कटस मानव विकास केन्द्र सेतो और भादसांडा में उपभोक्ता सहायता केन्द्र का शुभारम्भ भी किया जा रहा है।

विद्युत अतिथि विद्युत निगम के अधिक्षण अभियन्ता आरसी शर्मा ने बताया कि जिले में 68 हजार ट्रांसफार्मर हैं, निगम में 800 कर्मचारी सेवाएत हैं जो कि बिजली के इतने

बड़े नेटवर्क को संचालित करने में उपलब्ध संसाधनों से विद्युत समस्याओं के निराकरण में निगम त्वरित कार्यवाही करते हुए उपभोक्ताओं की आवश्यकताओं के अनुसार विद्युत आपूर्ति करने में प्रयत्नशील है। चोचड़ी गांव के छोणा लाल मेनारिया ने बोलते हुए कहा कि चोचड़ी गांव में कोई भी व्यक्ति बिजली चोरी नहीं करता है।

अधिक्षासी अभियन्ता एसके सिंह, कटस जयपुर के सहायक कार्यकारी निदेशक एमएस मेहता, प्रोग्राम अधिकारी अनुराग मिश्रा, उपभोक्ता सुचना एवं परामर्श समिति राशमी के भगवानलाल शर्मा, राधेश्याम पाराशर, अखिलेश श्रीवास्तव, पेशनर समाज के मदनलाल नामधर, गंगाधर सोलंकी, गोवर्धनलाल, कांग्रेस के जगदीश चन्द्र शर्मा ने भी विचार व्यक्त किए।

## Report for Launch of Consumer Assistance Cell in Sawai Madhopur

The Launch Event of the Consumer Assistance Cell was organized on Wednesday, June 19, 2019, marking the opening of the premises. The assistance cell is intended to support the electricity consumers of the Sawai Madhopur block, focusing on rural and undeserved consumers in building their capacity in comprehending the rules and regulations of the distribution companies as it pertains to serving consumers and their own rights and duties. The assistance cell will also support consumers in approaching the distribution companies for grievance redressal and other procedures through the proper channels.

The event was well-attended by local stakeholders, including a JVVNL Discom representative from the district office, Pradhan and Sarpanch(es) of the selected area, local leaders, including women's groups leaders, and a number of consumers in the Sawai Madhopur block. The president of Consumer Legal Help Society, Hari Prasad Yogi, explained the mandate of the CONASC and the work that will be done through it. The event was also an opportunity for the stakeholders to discuss the way forward, come forward with the issues that consumers face, and express their own hopes for the goals of the CONASC.

The CONASC centre shall be managed by local partner Consumer Legal Help Society.

### List of Attendees (Chief Guests and Local leaders)

S. No.	Name	Designation
1	Surajmal Bairwa	Pradhan
2	S. K. Agarwal	Xen. JVVNL
3	Hari Babu Bansal	President, Sawai Madhopur Market Association
4	Hastharram Godhar	Sarpanch, Mithriya
5	Poonam Verma	SHG President
6	Sitaram Meena	Sarpanch
7	Ashok Raj Meena	President, BJP Youth Wing
8	Chander Shekhar Arya	Civil society, Sawai Madhopur
9	Pushpendra Sharma	Advocate
10	Puroshtram Sharma	R.K. Sansthan
11	Jyoti Sharma	Women Rights Group
12	Ratan lal Yadav	Sarpanch
13	Anmol Soni	Bask Research Foundation
14	Mohini Ganguly	CUTS International

### Pictures from the event



# Media Coverage

**विद्युत उपभोक्ता सहायक केन्द्र का शुभारंभ**

सवाईमाधोपुर | जिला मुख्यालय स्थित इंदिरा कॉलोनी में बुधवार को कट्स इंटरनेशनल, बास्क फाउंडेशन, शक्ति फाउंडेशन की ओर से विद्युत जागरूकता अभियान एवं विद्युत उपभोक्ता सहायक केन्द्र का उद्घाटन प्रधान सुरजमल बैरवा ने किया। कार्यक्रम के विशिष्ट अतिथि जयपुर विद्युत वितरण निगम के अधिराणी अभियंता एच.के. अग्रवाल रहे थे। इस दौरान विद्युत उपभोक्ताओं की समस्याओं एवं उनके समाधान पर विस्तार से चर्चा की गई।

**सवाईमाधोपुर में आज चार घंटे पावर कट**

सवाई माधोपुर | बिजली निगम

गोप नंदी निवर्तक

गोप 19

सवाईमाधोपुर, महावीर पार्क में गुरुवार सुबह 11 बजे विशेष योग्यजन विकास समिति की बैठक होगी। जिलाध्यक्ष सुरजीलाल बैरवा ने बताया कि बैठक में नि:शुल्क सौख्य की मार्गों व समस्याओं पर चर्चा की जाएगी।

**विद्युत उपभोक्ता सहायक केन्द्र का आगोज**

सवाईमाधोपुर, सामाजिक संगठनों की ओर से बुधवार को बजरिया की इंदिरा कॉलोनी में विद्युत जागरूकता अभियान एवं विद्युत उपभोक्ता सहायक केन्द्र का आगोज किया गया। कार्यक्रम लीगल हेल्प सौख्य की अध्यक्ष हरिप्रसाद योगी ने बताया कि यह परियोजना बहीर मॉडल राज्य ने तीन जिलों में बिरोड, बीकानेर व सवाईमाधोपुर में की है। सवाई माधोपुर में यह दो ब्लॉक सवाई माधोपुर पंचायत समिति व बीली पंचायत समिति में शुरू की गई है। जिसमें बिजली उपभोक्ताओं को उनकी विभिन्न समस्याओं पर जागरूक किया जाएगा। इस अवसर पर पंचायत समिति के प्रधान सुरजमल बैरवा मुख्य अतिथि थे।

**विद्यार्थियों को कराया योगाभ्यास**

सवाईमाधोपुर, शहीद कैम्पन रिपुबन सिंह राजकीय पीजी कॉलेज में चल रहे समर कैंप में बुधवार को प्रशिक्षणार्थियों को योग, ध्यान एवं प्राणायाम, सेल्फ डिफेंस एवं अतिथि

इसके अलावा प्रशासन ने बताया मंदिर के अतिक्रमण रहे हैं। समाजिक या कर मंदिर नहीं है। समाज से अतिक्रमण उच्चाधिकार

खण्डार उपख नामांकन प्रर उपचुनाव

**कोर्ट की रोक भी अवैध लगातार जारी**

सवाईमाधोपुर | कट्स इंटरनेशनल और बास्क फाउंडेशन द्वारा विद्युत उपभोक्ताओं को जागरूक करने के लिए संचालित प्रोबेकन के अंतर्गत शनिवार को अट्टन कला पंचायत में विद्युत उपभोक्ता जागरूकता शिविर का आयोजन किया गया। कार्यक्रम में पर्योक्ता के जिला कोऑर्डिटर हो प्रसाद योगी ने प्रयोग उपभोक्ताओं को विद्युत उपभोक्ताओं के लिए क्वे शक्यता है इस बारे में विस्तार से लोगों को जागरूक दी गई।

**विद्युत उपभोक्ता जागरूकता शिविर सम्पन्न**

ने बताया कि विद्युत लईन कट से जन एवं मल के नुकसान पर किताब और कैसे कीर्ति मिलती है। ज्यादा बिल आने या विद्युत टर्मिनल खलने या मीटर खलने पर विद्युत सपलीत समिलि में विद्युत लोकनात में किम प्रकर से रहत मिल सकती है। मण हो राजपवन विद्युत निगमक अन्धे में विद्युत उपभोक्ताओं के लिए क्वे शक्यता है इस बारे में विस्तार से लोगों को जागरूक दी गई।

**मरम्मत कार्य डेड से दो घंटा रहेगी बिजली**

सवाईमाधोपुर। विद्युत वलर विचार को फोडर से डेड में दो अपूर्ति बंद हेली। अभियंता मनेष बनेरवा कि प्रतः 6 से 7.30 बलामंदिर, शकनर, टेलर, कटवाड, ए